



هيئة النزاهة ومكافحة الفساد

Integrity & Anti-Corruption Commission



دليل الخدمات

لمتلقي الخدمة من مواطنين
ومقيمين ومستثمرين وزوار



هيئة النزاهة ومكافحة الفساد

Integrity & Anti-Corruption Commission

خطوات تقديم تظلم في مواجهة الإدارة العامة

تقديم التظلم من قبل المتضرر (مواطن، مقيم، زائر، مستثمر،.... إلخ) من قرارات الإدارة العامة أو إجراءاتها أو ممارساتها أو أفعال الامتناع عن أي منها على النموذج المعتمد لدى قسم التسجيل والفرز في الهيئة أو في مكاتب البريد الأردني على أن يكون هذا النموذج موقعاً من مقدم التظلم أو ممن يمثله قانوناً

فحص مدى توفر الشروط الشكائية الواردة في القانون لقبول التظلم

رفع التوصية لمجلس الهيئة لاتخاذ القرار المناسب

١. قبول التظلم شكلاً

استكمال جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من موضوع التظلم من قبل الوحدة التنظيمية صاحبة الاختصاص

١. في حال تبين وجود خطأ لدى الإدارة العامة المشكو منها؛

أ- يتم إرسال تقرير مفصل لها وتقديم التوصية المناسبة لحل التظلم.

ب- إذا امتنعت الإدارة العامة عن الرد خلال المدة القانونية أو رفضت اتخاذ الإجراءات اللازمة، تتم مخاطبة مجلس الوزراء لاتخاذ القرار المناسب.

٢. رفض التظلم شكلاً

إبلاغ المتظلم بنتائج تظلمه

٣. في حال عدم وجود خطأ لدى الإدارة العامة المشكو منها، يتم حفظ التظلم.

٢. في حال تبين أثناء التحقيق وجود شبهة فساد، يحيل مجلس الهيئة الملف إلى الوحدة المختصة أو إلى مدعي عام النزاهة ومكافحة الفساد حسب مقتضى الحال.

خطوات تقديم الشكوى

(مواطن، مقيم، زائر، مستثمر،... إلخ) لديه معلومات عن
شبهة فساد وقعت أو من الممكن وقوعها

تقديم (شكوى / إخبار) لدى قسم التسجيل والفرز في الهيئة أو بالوسائل الأخرى
المتاحة (الحضور الشخصي، الهاتف، البريد الأردني، الفاكس، مواقع التواصل
الاجتماعي... إلخ)

استقبال الشكوى من قبل قسم التسجيل والفرز، والتأكد من عدم تكرارها
وأنها تقع ضمن اختصاص الهيئة

دراسة الشكوى وجمع البيانات والأدلة الأولية

رفع التوصيات لمجلس الهيئة لغايات اتخاذ القرار المناسب، ويكون
بأحد الخيارات التالية :

(٣)
دمج الشكوى مع شكوى
سابقة، أو حفظها

(٢)
إحالة الشكوى إلى
الإدارة العامة
المختصة

(١)
إحالة الشكوى إلى الوحدة
صاحبة الاختصاص في الهيئة
للسير بالإجراءات الإدارية
والقانونية لإتمام عملية
التحقيق وجمع الأدلة
والوثائق وسماع الإفادات

١. إحالة الملف التحقيقي إلى مدعي
عام النزاهة ومكافحة الفساد في حال
ثبوت شبهة الفساد

٢. الحفظ في حال عدم ثبوت شبهة
الفساد

٣. تصويب الوضع

بعد الانتهاء من التحقيقات
اللازمة، إحالة الشكوى لمجلس
الهيئة لاتخاذ القرار المناسب

خطوات تقديم طلب حماية مُبلغين وشهود

