



مديرية التطوير المؤسسي قسم التخطيط والشراكات المحلية





فهرس المحتويات

3	تقديم معلومة أو اخبار
5	تقديمشكوى
اء في قضايا الفساد7	طلب توفير حماية للمبلغين والشهود والمخبرين والخبر
11	تقديم تظلم في مواجهة الإدارة العامة
15	تقديم طلب تعاون دولي (غير رسمي)
17	دليل خدمة المقترحات الابتكارية



تقديم معلومة أو اخبار

أولًا: تعربف تقديم المعلومة أو الإخبار:

المعلومة أو الإخبار هي وسيلة لإبلاغ الهيئة عن أفعال أو وقائع يُشتبه بأنها تنطوي على أفعال فساد أو إخلال بواجبات الوظيفة العامة أو مخالفة القوانين والأنظمة، وتقدم من قبل أي شخص شاهد الواقعة أو سمع بها أو توافرت لديه أدلة عن وجودها.

ثانيًا: أوقات ووسائل تقديم الإخبار:

• بالحضور الشخصي إلى مقر الهيئة:

خلال أوقات العمل الرسمي للهيئة من يوم الأحد إلى الخميس من الساعة 8:30 صباحًا وحتى الساعة 3:30 صباحًا وحتى الساعة 3:30 مساءً، عدا العطل الرسمية، وعنوانها: عمان – عرجان – شارع الرباضة – بجانب مديرية الدفاع المدنى/ إنقاذ وإسناد الوسط.

- عبر الوسائل التالية:
- هو اتف الخط الساخن: 0770452855 / 0799333769.
 - فاكس الهيئة رقم: 06/5503262.
 - الموقع الإلكتروني للهيئة: www.jiacc.gov.jo.
 - البريد الإلكتروني: Info@JIACC.gov.jo.
- تطبيق (هيئة النزاهة ومكافحة الفساد) على play store Google Play . -
- وسائل التواصل الاجتماعي: (رسائل خاصة عبر ماسنجر، تويتر، انستغرام).
 - منصة الحكومة الإلكترونية: "بخدمتكم".
 - بريد الهيئة: عمان الأردن- ص.ب (5000) الرمز البريدي (11953).
 - مكاتب شركة البريد الأردنى خلال أوقات العمل الرسمى.



ثالثًا: شروط قبول الإخبار:

- 1. أن يتعلق موضوع الإخبار بواقعة فساد أو إخلال بواجبات الوظيفة العامة أو مخالفة تشريعية أو إدارية.
- 2. ألا يكون موضوع الإخبار نزاعًا بين الأفراد (المادة 16/ب/1 من قانون النزاهة ومكافحة الفساد رقم (13) لسنة 2016 وتعديلاته).
- 3. ألا يدخل موضوع الإخبار في اختصاص أي جهة رسمية رقابية أخرى والتي يتوجب علىها إذا ظهر أي فعل ينطوي على جرم جزائي في أثناء ممارستها لأعمالها إحالة مرتكب هذا الفعل للنيابة العامة (المادة 16/ب/2 من القانون).
 - 4. أن تكون المعلومات واضحة بعيدًا عن الغموض والعمومية.
- 5. يمكن تقديم الإخبار بشكل سرّي ودون الإفصاح عن اسم المُخبر، ولا يحق له في هذه الحالة السؤال عن إجراءات الهيئة بناءً على إخباره.

رابعًا: إجراءات التعامل مع المعلومة أو الإخبار:

- 1. استلام المعلومة أو الإخبار وتوثيقها على النظام الإلكتروني المعتمد واعطائها أرقامًا مخصصة لهذه الغاية.
 - 2. دراسة وتحليل المعلومة أو الاخبار والتأكد من ارتباطها باختصاص الهيئة.
 - 3. تحويل الاخبارات (إن لزم) للمديريات والوحدات التنظيمية المعنية بالتحقيق.
 - 4. التواصل مع المبلغ (إن أمكن) لطلب توضيحات او استفسارات إضافية.
- 5. متابعة المعلومة أو الاخبار وحفظها أو اتخاذ الإجراء المناسب حسب مقتضى الحال.

ملاحظة هامة:

يرد إلى الهيئة نوعان من الإخبارات:

- 1. إخبار: لا يرغب المُخبر بكشف هويته في أي مرحلة من مراحل التحقيق.
- 2. إخبار/ترميز: يرغب المُخبر بكشف هويته (الاسم ورقم الهاتف) أمام الهيئة من خلال إعطاء رمز مخصص له، يُمكن الرجوع إليه عند الحاجة للحصول على معلومات إضافية.



تقديم شكوى

أولًا: تعريف تقديم شكوى:

الشكوى هي كل اخبار يقدمه شخص طبيعي أو اعتباري إلى الهيئة حول أي فعل أو امتناع عن فعل، يشتبه بأنه يشكل فساداً أو مساسًا بالنزاهة أو استغلالاً للوظيفة أو مخالفة للقوانين والأنظمة والتعليمات.

أولاً: أوقات ووسائل تقديم الشكوى:

• بالحضور الشخصى إلى مقر الهيئة:

خلال أوقات العمل الرسمي للهيئة من يوم الأحد إلى الخميس من الساعة 8:30 صباحًا وحتى الساعة 3:30 صباحًا وحتى الساعة 3:30 مساءً، عدا العطل الرسمية، وعنوانها: عمان – عرجان – شارع الرباضة – بجانب مديرية الدفاع المدني/ إنقاذ وإسناد الوسط.

• عبر الوسائل التالية:

- هواتف الخط الساخن: 0770452855 / 0799333769
 - فاكس الهيئة رقم: 06/5503262.
 - الموقع الإلكتروني للهيئة: www.jiacc.gov.jo.
 - البريد الإلكتروني: Info@JIACC.gov.jo.
- تطبيق (هيئة النزاهة ومكافحة الفساد) على play store Google Play .
- وسائل التواصل الاجتماعى: (رسائل خاصة عبر ماسنجر، توبتر، انستغرام).
 - منصة الحكومة الإلكترونية: "بخدمتكم".
- كاتب شركة البريد الأردني، بريد الهيئة: عمان الأردن ص.ب (5000) الرمز البريدي (11953).



ثالثًا: شروط قبول الشكوى:

- 1. ألا يكون موضوع الشكوى نزاعاً بين الأفراد (المادة 16/ب/1) من قانون النزاهة ومكافحة الفساد رقم (13) لسنة 2016 وتعديلاته.
- 2. ألا يدخل موضوع الشكوى في اختصاص أي جهة رسمية رقابية أخرى والتي يتوجب علىها إذا ظهر أي فعل ينطوي على جرم جزائي في أثناء ممارستها لأعمالها إحالة مرتكب هذا الفعل للنيابة العامة (المادة 16/ب/2 من القانون).
- 3. ألا يكون موضوع الشكوى قابلاً للطعن الإداري أو القضائي، أو أن يكون منظوراً أمام جهة قضائية، أو صدرت أحكام قضائية فيه (المادة 16/ب/3 من القانون).
 - 4. كتابة الشكوى بشكل واضح بعيدًا عن الغموض والعمومية.
 - 5. كتابة اسم مقدم الشكوي ورقم هاتفه للتواصل معه.
 - 6. يمكن لمقدم الشكوى تقديم اخبار (عدم اظهار اسمه وبياناته).

ملاحظة هامة:

يمكن للمشتكي التقدم بطلب حماية لدى وحدة حماية الشهود والمبلغين في الهيئة.



طلب توفير حماية للمبلغين والشهود والمخبرين والخبراء في قضايا الفساد

أوقات تقديم طلب الحماية:

خلال أوقات العمل الرسمي للهيئة (من يوم الأحد إلى الخميس ما بين الساعة: 8.30 صباحاً وحتى الساعة: 3.30 مساءً).

التشريع الناظم لتوفير الحماية:

- قانون النزاهة ومكافحة الفساد رقم (13) لسنة 2016 وتعديلاته (المواد: 24 ، 25 ، 26 ، 27).
- 2. نظام حماية المبلغين والشهود والمخبرين والخبراء في قضايا الفساد وأقاربهم والأشخاص وثيقي الصلة بهم رقم (62) لسنة 2014 وتعديلاته.

الفئات المعنية بتقديم طلب الحماية:

تتولى الهيئة توفير الحماية اللازمة للمبلغين والشهود والمخبرين والخبراء في قضايا الفساد وأقاربهم والأشخاص وثيقي الصلة بهم من أي اعتداء أو انتقام أو ترهيب محتمل.

- 1. المُبلّغ: الشخص الذي يُخبر أي جهة مختصة بواقعة فساد.
- 2. المُخبِر: الشخص الذي يقوم بإخبار الهيئة بمعلومات تتعلق بواقعة فساد.
- 3. الشاهد: الشخص الذي يدلي بشهادته في جريمة فساد أمام الهيئة أو النيابة العامة أو القضاء أو أي جهة مختصة.
 - 4. الخبير: الشخص المُكلف بتقديم تقرير خبرة في واقعة فساد.
 - 5. أقارب الفئات المذكورة أعلاه والأشخاص وثيقي الصلة بهم.

شروط منح الحماية:

- أن يكون طالب الحماية من أحد الفئات المذكورة أعلاه.
- 2. الالتزام بشروط منح الحماية الواردة في التعهد الخطي في حال قبول الطلب
- 3. ان يكون لدى طالب الحماية تخوف حقيقي من خطر يمكن الحماية منه نتج او قد ينتج عن كونه احد الفئات المنصوص عليها الوارده اعلاه



وسائل تقديم طلب الحماية:

حضور طالب الحماية شخصياً إلى مقر الهيئة، وتقديم طلب الحماية لدى وحدة حماية المبلغين والشهود مرفقاً بالطلب صورة عن وثيقة إثبات الشخصية وكذلك الوثائق والمستندات المؤددة لطلب الحماية ان وجدت.

المدة الزمنية لتوفير الحماية:

يتم البت في طلبات توفير الحماية بصفة الاستعجال.

الإجراءات المتخذة في حال المو افقة على طلب الحماية:

- 1. سنداً لأحكام المادة (9 من نظام حماية المبلغين والشهود والمخبرين والخبراء في قضايا الفساد وأقاربهم والأشخاص وثيقي الصلة بهم رقم 62 لسنة 2014 وتعديلاته)، يتم توفير الحماية القانونية ضد أي إجراء تعسفي بحق الأشخاص المشمولين بقرار توفير الحماية بما في ذلك:
- الحماية من أي قرار إداري يُغيّر من المركز القانوني أو الإداري لهم أوينتقص من
 حقوقهم أويحرمهم منها.
 - II. أي إجراء يؤدي إلى إساءة معاملتهم أو الإساءة لمكانتهم أو لسمعتهم.
- 2. سنداً لأحكام المادة (10 من نظام حماية المبلغين والشهود والمخبرين والخبراء في قضايا الفساد وأقاربهم والأشخاص وثيقي الصلة بهم رقم 62 لسنة 2014 وتعديلاته) يتم توفير الحماية الشخصية للشخص الذي تقرر توفير الحماية له بالتعاون مع مديرية الأمن العام.
 - 3. اخفاء الهوبة والمعلومات الدالة على شخصية مقدمها.



مراحل توفير الحماية:

- 1. تقديم طلب الحماية على النموذج المعتمد لدى وحدة حماية المبلغين والشهود في الهيئة.
 - 2. دراسة الطلب من قبل الوحدة والتحقق منه ومن معززاته
 - 3. إعلام مقدم الطلب بمضمون قرار المجلس سواءً بقبول طلب الحماية أو برفضه.
 - 4. في حال قبول طلب الحماية، يتم ما يلي:
- ا. إبلاغ مقدم طلب الحماية بإجراء الحماية وتوقيع محضر (تعهد خطي) يتضمن توفير
 الحماية شريطة الالتزام والتقيد بما ورد فيه.
 - اا. مخاطبة الجهة التي يتبع لها الشخص المشمول بالحماية.
- III. مخاطبة مديرية الأمن العام لمنح الحماية الشخصية إن تطلب الأمر ذلك وفقاً لقرار مجلس الهيئة.
- 5. يمكن للشخص الذي وفّرت له الهيئةُ الحمايةَ أن يتقدم بطلب لدى الوحدة لتخفيف إجراءات الحماية أو تشديدها أو رفعها أو إعادتها بعد إلغائها.
- 6. يجري تقييم قرارات منح الحماية دورياً وذلك بهدف التأكد من توافقها مع أسباب وشروط منحها ومراقبة مدى امتثال الجهات التي يتبع لها الأشخاص الذين تم توفير الحماية لهم من حيث عدم الإساءة لمن هم تحت الحماية القانونية للهيئة والتأكد من المتثال الشخص المشمول بالحماية للشروط الواردة في التعهد وعدم مخالفتها.

ملاحظة هامة:

تسقط الحماية الممنوحة بقرار من مجلس الهيئة في حال مخالفة شروط منحها أو في حال ارتكاب الشخص الممنوحة له الحماية لأي جناية أو جنحة مخلة بالشرف (المادة 25 من قانون النزاهة ومكافحة الفساد رقم 13 لسنة 2016 وتعديلاته).



خطوات تقديم طلب حماية للمبلغين والشهود والمخبرين والخبراء

إبلاغ مقدم طلب الحماية بمضمون قرار المجلس مُبلّغ/ مُخبر/ شاهد/ خبير (والأقارب والأشخاص وثيقي الصلة بهم)

الحضور الشخصي إلى مقر الهيئة وتقديم طلب الحماية على النموذج المعتمد لدى وحدة حماية المُبلغين والشهود في الهيئة

دراسة طلب الحماية من قبل المحقق المُختص ومدير وحدة حماية الشهود والمبلغين

رفع التوصية حسب المعطيات لمجلس الهيئة

عدم الموافقة على منح الحماية

 موافقة مجلس الهيئة على منح الحماية

توفير الحماية القانونية بحق الشخص المشمول بقرار الحماية وذلك بمخاطبة الجهة المُشتكى عليها

1

إبلاغ مقدم طلب الحماية بإجراء الحماية والخطة الموافق عليهما من مجلس الهيئة بموجب محضر (تعهد خطي) يوقع عليه ويتعهد بالالتزام بما ورد فيه بموجب أحد الخيارات التالية أو كليهما.

2 توفير الحماية الشخصية بحق الشخص المشمول بقرار الحماية وذلك بمخاطبة مديرية الأمن العام والجهات ذات العلاقة

3الخياران 1+2 إذا تطلبالأمر ذلك

تقديم تظلم في مواجهة الإدارة العامة

يتولى قسم التظلمات حسب نص المادة (11/أ) من قانون النزاهة ومكافحة الفساد رقم (13) لسنة 2016 وتعديلاته النظر في التظلمات الواردة إلى الهيئة والناتجة عن قرارات الادارة العامة أو الاجراءات والممارسات أو أفعال الامتناع عن أي منها، كما يتولى قسم التظلمات النظر في الشكاوى المحالة من قبل مجلس الهيئة والمحالة الى اللجنة المشتركة بين الهيئة وهيئة الخدمة والادارة العامة.

والتظلم هو: اعتراض المتظلم المتضرر من قرارات الإدارة العامة أو الاجراءات أو الممارسات أو أفعال الامتناع يقدمه للهيئة وفقا لأحكام القانون.

أوقات تقديم التظلم:

- 1. خلال أوقات العمل الرسمي للهيئة (من يوم الأحد إلى الخميس ما بين الساعة: 8.30 صباحاً وحتى الساعة: 3.30 مساءً).
 - 2. خلال أوقات العمل الرسمي الخاصة بمكاتب شركة البريد الأردني.
 - 3. جميع الأوقات من خلال الموقع الالكتروني للهيئة.

التشريعات ذات العلاقة:

- قانون النزاهة ومكافحة الفساد رقم (13) لسنة 2016 وتعديلاته (المواد: 11، 12، 13، 16).
 - 2. قانون القضاء الإداري رقم (27) لسنة 2014.
 - 3. نظام الخدمة المدنية رقم (9) لسنة 2020 وتعديلاته.
 - 4. نظام إدارة الموارد البشرية في القطاع العام رقم (33) لسنة 2024.
 - 5. تعليمات استقطاب وتعيين الموظفين في القطاع العام لسنة 2024.

شروط تقديم التظلم:

- عدم مرور (6) أشهر على الو اقعة المُتظلم منها (المادة 12/ب) من قانون النزاهة ومكافحة الفساد رقم (13) لسنة 2016 وتعديلاته
- 2. ألا يكون التظلم قابلاً للطعن الإداري أو القضائي، وألا يكون منظوراً أمام جهة قضائية، أو صدرت أحكام قضائية بموضوعه.



- 3. ألا يكون موضوع التظلم نزاعاً بين الأفراد.
- 4. في حال كان التظلم جماعياً، يجب تفويض أحد المتظلمين خطياً من قبل باقى المتظلمين لتعبئة التظلم ومتابعته.

وسائل تقديم التظلم:

- 1. الحضور الشخصي لمقر الهيئة/قسم التظلمات/وحدة الديوان المركزي.
- 2. مكاتب شركة البريد الأردني من خلال تعبئة نموذج التظلم من المتظلم أو من يمثله قانونا ويتم إرفاق صورة عن وثيقة إثبات الشخصية وعن الوثائق والمستندات المُؤددة للتظلم.
 - 3. يتم إرسال التظلم ومرفقاته إلى الهيئة بالبريد المسجل
- 4. الموقع الإلكتروني للهيئة: www.jiacc.gov.jo تعبئة النماذج الخاصة والمتوفرة على تلك المو اقع.

وإرفاق صورة عن وثيقة إثبات الشخصية وعن الوثائق والمستندات المُؤيدة للتظلم. ويتم التواصل مع المتظلم لغايات التوسع في موضوع التظلم إن تطلب الأمر ذلك

5. تطبيق (هيئة النزاهة ومكافحة الفساد) على- play Store Google Play .

ملاحظة هامة:

يشترط لقبول التظلم عبر الوسائل الإلكترونية تعبئة النموذج الخاص المعتمد لدى الهيئة والمتضمن توقيع المتظلم وإرساله للهيئة حسب الأصول.

الفئة المعنية بتقديم التظلم:

المُتضرر من قرارات الإدارة العامة أو إجراءاتها أو ممارساتها أو أفعال الامتناع عن أي منها سواءً كان: (مواطناً/مقيماً/زائراً/مستثمراً إلخ).

المدد الزمنية:

قرار (قبول/رفض) التظلم: 15 يوماً من تاريخ وروده للهيئة.

رد الجهة المشكو منها على التظلم: 15يوماً من تاريخ استلامها تقرير/ توصية الهيئة (قابلة للتمديد لمدة مماثلة).



المخرج النهائي:

في حال وجود خطأ لدى الإدارة العامة المشكو منها:

- إرسال تقرير مفصّل لها وتقديم التوصية المناسبة لحل التظلم، وإذا امتنعت الإدارة عن الرد خلال المدة القانونية أو رفضت اتخاذ الإجراءات اللازمة يتم مخاطبة مجلس الوزراء لاتخاذ القرار المناسب.
- إذا تبين للهيئة من خلال مجريات التحقق بأن التظلم المقدم لها ينطوي على جريمة جزائية فيتم إحالة ملف التظلم إلى المدعي العام المختص/ المحكمة المختصة بقرار من مجلس الهيئة استناداً لنص المادة (12/أ) من قانون النزاهة ومكافحة الفساد.
- اذا تبين للهيئة وجود شبهة فساد فيتم إحالة ملف التظلم الى مديرية التحقيق بقرار من مجلس الهيئة وفي حال وجود مخالفة لمعايير النزاهة الوطنية فيتم احالة ملف التظلم إلى مديرية النزاهة والوقاية بقرار من مجلس الهيئة.
 - في حال عدم وجود خطأ لدى الإدارة العامة المشكو منها.، يتم حفظ التظلم.
 - في حال عدم قبول التظلم، يتم حفظه وتسديد قيوده.

رفض أوحفظ التظلم:

- يتم إعلام المُتظلم بنتائج تظلمه.
- يتم رفض التظلم في حال عدم اختصاص الهيئة أو عدم توافر الشروط الشكلية المطلوبة
- يتم حفظ التظلم بقرار من مجلس الهيئة في حال عدم خطأ الادارة العامة وفي حال قيام الادارة العامة بتصويب الوضع او لقيام المتظلم بالتنازل عن تظلمه اذ لم يكن قرار الادارة العامة في مثل هذه الحالة يشكل شبهة فساد.



خطوات تقديم تظلم في مواجهة الإدارة العامة

تقديم التظلم من قبل المُتضرر (مواطن، مقيم، زائر، مستثمر،إلخ) من قرارات الإدارة العامة أو إجراءاتها أو ممارساتها أو أفعال الامتناع عن أي منها على النموذج المعتمد لدى قسم التسجيل والفرز في الهيئة أو في مكاتب البريد الأردني على أن يكون هذا النموذج موقعاً من مقدم التظلم أو ممن يمثله قانوناً



فحص مدى توفر الشروط الشكلية الواردة في القانون لقبول التظلم



رفع التوصية لمجلس الهيئة لاتخاذ القرار المناسب



2. رفض التظلم شكلاً





إبلاغ المتظلم بنتائج تظلمه

استكمال جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من موضوع التظلم من قبل الوحدة التنظيمية صاحبة الاختصاص







1. في حال تبيّن وجود خطأ لدى الإدارة العامة المشكو منها:

أ يتم إرسال تقرير مفصِّل لها وتقديم التوصية المناسبة لحل التظلم.

ب- إذا امتنعت الإدارة العامة عن الرد خلال المدة القانونية أو رفضت اتخاذ الإجراءات اللازمة، تتم مخاطبة مجلس الوزراء لاتخاذ القرار المناسب.



2. في حال تبين أثناء في حال تبين أثناء المحقيق وجود شبهة الميئة الملف إلى الوحدة المختصة أو إلى مدعي عام النزاهة ومكافحة الفساد حسب مقتضى الحال.



تقديم طلب تعاون دولي (غير رسمي)

أوقات تقديم طلب تعاون دولي (غيررسمي):

- 1. عبر الموقع الالكتروني: متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- 2. الحضور الشخصي: خلال أوقات العمل الرسمي للهيئة من يوم الاحد الى الخميس ما بين الساعة 8:30 صباحاً وحتى الساعة 3:30 مساءً.

التشريعات ذات العلاقة والاتفاقيات الدولية:

- 1. قانون النزاهة ومكافحة الفساد رقم (13) لسنة 2016 وتعديلاته المادة 4 (ح).
 - 2. قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 20 لسنة 2021.
 - 3. اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد 2003.
 - 4. الاتفاقية العربية لمكافحة الفساد 2010.
 - 5. اتفاقية مكة المكرمة لمكافحة الفساد 2024.

وسائل تقديم طلب التعاون الدولي (غير الرسمي):

- 1. الموقع الالكتروني للهيئة www.jiacc.gov.jo
 - 2. الحضور الشخصى لمقر الهيئة.
- 3. عبر الشبكات العالمية لتبادل المعلومات بقضايا الفساد المعتمدة.

ملاحظة:

يتم التواصل مع الجهة مقدمة الطلب كل 20 يوم بالمستجدات.



خطوات تقديم طلب تعاون دولي غيررسمي

يتم تقديم الطلب من قبل (افراد، اشخاص اعتباريين) على النموذج الخاص المعتمد على موقع هيئة النزاهة ومكافحة الفساد الالكتروني او بالحضور الشخصي لمقر الهيئة – وحدة التعاون الدولي



إبلاغ المتظلم بنتائج تظلمه





- 1. يتم إبلاغ مقدم الطلب بنتيجة الطلب
- 2. ارشاد مقدم الطلب الى الجهات المختصة
- 1. يتم مخاطبة مقدم الطلب بالنتائج
- 2. تقديم طلب تعاون دولي عبر القنوات الرسمية (وزارة العدل، وزارة الخارجية.. الخ)



دليل خدمة المقترحات الابتكارية

الجهة المقدّمة للخدمة:

مركز الابتكار والتدريب – هيئة النزاهة ومكافحة الفساد

وصف الخدمة:

خدمة إلكترونية تتيح لأصحاب الأفكار الابتكارية تقديم مقترحات ابتكارية تهدف إلى تعزيز النزاهة والوقاية من الفساد، أو تحسين الأداء المؤسسي، وذلك عبر "الحاضنة الابتكارية" التابعة لمركز الابتكار والتدريب على الموقع الالكتروني للهيئة.

أهداف الخدمة:

- أ. ادماج الشباب في جهود تعزيز النزاهة والوقاية من الفساد بتحفيزهم وتشجيعهم لتقديم مبادرات مبتكرة مستندة الى الأدوات التكنولوجية الحديثة.
- ب. تشجيع المبادرات الريادية المبتكرة القائمة على إدماج وسائل التكنولوجيا وغيرها من أجل تعزيز النزاهة والوقاية من الفساد.
- ج· تحفيز الموظفين والشركاء على تطوير حلول عملية ومبتكرة لتعزيز النزاهة والوقاية من الفساد.
 - د. تحويل مفهوم الابتكار الى ثقافة مؤسسية فعّالة ودائمة.

الفئات المستهدفة:

- _{أ.} موظفو هيئة النزاهة ومكافحة الفساد.
- موظفو القطاع العام وعلى وجه الخصوص الجهات الرقابية والشريكة، والقطاع
 - ب. والخاص والمهتمين من منظمات المجتمع المدني.
 - الأفراد المهتمون بتطوير حلول مبتكرة وعلى وجه الخصوص الشباب.
 - ج. الأكاديميون والباحثون المختصون في الحوكمة والابتكار.



خطوات تقديم مقترح ابداعي ابتكاري:

- الدخول إلى الحاضنة الابتكارية الخاصة بمركز الابتكار والتدريب عبر موقع الهيئة الالكتروني.
- تعبئة نموذج المقترح الابتكاري والذي يشمل: (معلومات شخصية، عنوان الفكرة، وصف الفكرة، الية التنفيذ، الجهة المعنية بتنفيذ الفكرة، الفئة المستهدفة من تنفيذ الفكرة).
 - إرفاق المستندات الداعمة (إن وجدت).
 - إرسال الطلب.
 - استلام إشعار بالتقديم.

الشروط والمتطلبات:

- ان تكون الفكرة ضمن محاور عمل الهيئة المعنية بتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد.
 - ان تكون الفكرة عملية وقابلة للتطبيق على ارض الواقع.

أوقات تقديم الخدمة:

على مدار الساعة من خلال الحاضنة الابتكارية لمركز الابتكار والتدريب عبر الموقع الالكتروني للهيئة.

مخرجات الخدمة:

- أ. تقرير تقييم مبدئي.
- ب. خطة دعم وتطوير (للمقترحات المقبولة).
- ج. ربط المقترحات المقبولة بمشاريع الهيئة التطويرية أو بجهات داعمة خارجية.

قنوات التواصل:

- عمان عرجان شارع الرباضة بجانب مديرية الدفاع المدنى انفاذ اسناد الوسط
 - هاتف الهيئة: 065503150
 - هاتف مركز الابتكار والتدريب: 0781883371
 - infoW@jiacc.gov.jo البريد الالكتروني للهيئة:
 - حاضنة مركز الابتكار والتدربب على الهيئة الالكتروني:













😱 الخط الساخن : 0770452855 - 0770452855



www.jiacc.gov.jo



info@jiacc.gov.jo

